

Zwischenzeugnis

Herr Marcel Riemer, geboren am 12.07.1980, ist seit dem 01.10.2018 in unserem Unternehmen als Servicetechnikerin Repair Desk tätig.

Der Schwerpunkt der Tec-Repair GmbH liegt auf Vorort Service Repair für IT und Multimedia-Geräte, inklusive Bereitstellung der Ersatzteile für die Reparatur. In den MediaMarktSaturn Märkten der Retail Group ergänzen wir mit unserem Team den technischen Support und betreiben vor Ort flächendeckend Service-Points in fast ganz Deutschland, um den Kunden bei technischen Problemen z. B. Smartphones, Laptops, Notebooks, Tablets oder Desktop-PCs, jederzeit kompetent, schnell und kundenorientiert zur Seite zu stehen.

Das Aufgabengebiet von Herrn Riemer als Servicetechnikerin Repair Desk umfasst im Wesentlichen die Schwerpunktaufgaben:

- Notebooks & Tablets Komplettgeräte-Reparatur in und außerhalb der Garantie
- Beratung, Reparatur und Service Dienstleistung rund um Smartphones, Tablets, Notebooks und PC-Systeme
- Selbstständige Fehlersuche, Störungsbehebung und Reparaturleistungen für Einzelteile oder ganze Systeme im IT- und Multimediabereich mit speziellen und modernen Diagnose-Tools
- Verkauf von Ersatzteilen (in Verbindung einer Reparatur) und Zubehör direkt an den Kunden
- Clearing und Service Abwicklung von Endgeräten (Handys, Festplatten, Router, Navi usw.)
- Instandsetzung von PC Systemen (Betriebssysteme reparieren und Neuinstallation von Software)
- Datentransfer, Datensicherung und Datenwiederherstellung
- Auftragsannahme, Reparaturabwicklung und Ersatzteile bestellen
- Zertifizierter Apple-Servicetechniker für alle iPhone-Produkte

Herr Riemer verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er immer sicher und gekonnt in der Praxis einsetzt. Zum Nutzen unseres Unternehmens erweitert und aktualisiert er immer mit gutem Erfolg seine umfassenden Fachkenntnisse durch regelmäßige Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen.

Aufgrund seiner genauen Analysefähigkeit und seiner enormen Auffassungsgabe ist er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell gute Lösungen zu finden. Herr Riemer zeigt jederzeit vorbildliche Eigeninitiative und identifiziert sich immer voll mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine immense Einsatzfreude überzeugt. Auch in Situationen mit erheblichem Arbeitsaufkommen erweist er sich immer als in hohem Maße belastbar.



Tec Repair
Premium Services

Seine Aufgaben führt er mit außerordentlicher Umsicht und besonderem Verantwortungsbewusstsein aus. Er ist sehr gewissenhaft und arbeitet stets zügig, ohne dass dies zu Lasten der Präzision geht. Vertrauenswürdigkeit und große Zuverlässigkeit zeichnen durchweg den Arbeitsstil von Herrn Riemer aus.

Für alle auftretenden Probleme findet er ausnahmslos gute Lösungen. Die Leistungen von Herrn Riemer finden stets uneingeschränkt unsere volle Anerkennung.

Er wird wegen seines freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er ist immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellt, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden ist ausnahmslos einwandfrei.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Herrn Riemer erteilt. Diesem Wunsch entsprechen wir gerne. Wir bedanken uns bei ihm für die in der Vergangenheit erbrachten stets guten Leistungen und freuen uns auf eine weiterhin positive Fortsetzung des Arbeitsverhältnisses.

Wolnzach, 12.10.2023

Tec Repair GmbH

Jan Schieferdecker
Geschäftsführer